

Boletín **#SumémonosAlCambio**



PRIMERA CIRUGÍA DE EXTIRPACIÓN DE TUMOR MANDIBULAR EN EL HCV

pág. 02

La realización de este procedimiento marca un importante hito para nuestro hospital, tras la incorporación de la nueva especialidad maxilofacial a la cartera de servicios odontológicos.



NUEVA SALA DE PREALTA PARA AUMENTAR RESPUESTA DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN

La medida se enmarca dentro de los ejes estratégicos establecidos por la directora Loreto Maturana para esta Campaña de Invierno 2024.

pág. 04



HCV IMPLEMENTA POLICLÍNICO DE SALUD MENTAL PARA COMUNIDAD FUNCIONARIA

El nuevo servicio para funcionarios y funcionarias está a cargo de la psicóloga Judit Escobar.

pág. 06

HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA REALIZA PRIMERA CIRUGÍA DE EXTIRPACIÓN DE TUMOR MANDIBULAR



¡Importante avance para nuestro establecimiento!

La tarde del martes 16 de abril se llevó a cabo con éxito la primera cirugía de extirpación de tumor mandibular en el HCV, a cargo del Dr. Matías Andreo, especialista en cirugía bucal y maxilofacial.

La realización de este procedimiento marca un importante hito para nuestro hospital, tras la incorporación de la nueva especialidad maxilofacial a la cartera de servicios odontológicos, a partir del mes de marzo.

De esta manera, su implementación ha permitido aumentar la resolutiveidad a nivel local, realizando procedimientos de cirugía maxilofacial menor (bucal) de carácter ambulatorio, como intervenciones quirúrgicas de extracción de terceros molares incluidos y semi incluidos.

Respecto a este gran avance en el acceso y oportunidad de atención para los usuarios y usuarias de la Provincia y comuna de Navidad, el Dr. Matías Andreo señaló:

“Me parece muy gratificante poder dar la opción a los pacientes de resolver sus patologías en su ciudad. Hace mucho tiempo tenía el interés de desarrollar la especialidad acá, porque dentro de mis campos de formación estuvo el Hospital Carlos Van Buren, donde eran enviados todos los pacientes de San Antonio. Creo que acercar la especialidad al Litoral Central era algo pendiente”.



Primera cirugía

Bernardita Oliva Medina se convirtió en la primera paciente en someterse a una cirugía de extracción de un tumor mandibular en San Antonio. El procedimiento de carácter ambulatorio tuvo una duración cercana a las 2 horas y se llevó a cabo en los Pabellones Quirúrgicos del antiguo edificio, donde el profesional contó con personal de apoyo quirúrgico.

“Resultó muy bien la operación. El Dr. Andreo es un siete, y desde la primera interconsulta siempre estuvo atento dándome las indicaciones para el cuidado de mi cirugía. Solo dar las gracias por seguir avanzando en tecnología y con más especialistas, para disminuir las derivaciones a otras ciudades”, explicó.

Durante este primer mes de implementación, el Dr. Andreo destacó la voluntad de las distintas unidades involucradas del hospital, logrando establecer en un corto plazo los procesos administrativos para comenzar con la atención clínica.

En ese sentido, el profesional destacó la importancia de continuar ampliando la cartera de la especialidad, para poder incluir prestaciones de mayor complejidad en el establecimiento.

“Estamos contentos y ahora seguimos trabajando para incorporar más profesionales y prestaciones a la especialidad, para poder realizar en un futuro cirugía maxilofacial más compleja. Es un desafío importante, y espero que los pacientes sientan la alegría y la confianza de que lo que se va a hacer es un bien para ellos”, cerró.

HCV IMPLEMENTA SALA DE PREALTA PARA AUMENTAR RESPUESTA DE CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN



Con el fin de dar continuidad a la atención y optimizar los cupos de camas en nuestro establecimiento, el pasado 10 de abril el Hospital Claudio Vicuña implementó la nueva Sala de Pre Alta.

Esta medida se enmarca dentro de los ejes estratégicos establecidos por la directora Loreto Maturana para esta Campaña de Invierno 2024, optimizando así los procesos internos para dar una respuesta eficiente frente al aumento de hospitalizaciones

durante este período de contingencia.

La sala tiene capacidad para 8 pacientes (6 camas y 2 berger), y está compuesta por la enfermera Johana Gavilán, la TENS Antonia Aguirre y la auxiliar de servicio Débora Parra, quienes reciben a los pacientes próximos a recibir su alta clínica de lunes a viernes, entre 11 a 20 horas.

Al respecto, Camila Sanhueza, enfermera supervisora de la unidad de Gestión de Camas del HCV, explicó el funcionamiento de esta nueva iniciativa, que hasta el 3 de



junio ha recibido a 310 usuarios.

“El equipo se encarga de ir a buscar al paciente a su servicio respectivo para hacer su gestión de alta y educación acá, dándole también el espacio a la familia de hacer preguntas, de tener claridad sobre cuáles son los medicamentos indicados y los horarios, bajando la ansiedad y resolviendo dudas”, señaló.

De esta manera, nuestro establecimiento agilizará el proceso de ingreso de pacientes a hospitalización, mientras el usuario próximo al alta continuará recibiendo atención personalizada en un nuevo espacio.

Tras su implementación en el antiguo edificio, la enfermera Johana Gavilán destacó la positiva recepción que ha tenido la iniciativa.

“Nos hemos sentido cómodas como equipo y hemos tenido un buen recibimiento. Siento que es una buena forma de que los pacientes y sus familiares se puedan ir a la casa un poco menos ansiosos. Además, los ayudamos a coordinar la documentación, entonces le quitamos un poco la carga al cuidador”, manifestó.

En ese sentido, Patricia Campos, esposa del paciente Mario Hernández, también resaltó los beneficios del nuevo servicio: “está muy buena esta sala, me agradó. Faltaba un espacio para quienes somos cuidadoras, aquí podemos esperar más tranquilos y cómodos, y mi esposo está bien atendido”, cerró.

HCV IMPLEMENTA POLICLÍNICO DE SALUD MENTAL PARA COMUNIDAD FUNCIONARIA



¡Importante noticia para nuestro personal!

El pasado jueves 18 de abril, el Hospital Claudio Vicuña inauguró el nuevo Policlínico de Salud Mental para funcionarios y funcionarias, a cargo de la psicóloga Judit Escobar.

La medida se enmarca dentro de los ejes estratégicos de la directora Loreto Maturana, quien estableció la Salud Mental como uno de los pilares fundamentales de su gestión.

Junto con resaltar la importancia de esta medida, la enfermera María Fernanda Mendoza, encargada de Salud Funcionaria del HCV, explicó el objetivo de su implementación, que se une a los policlínicos de Medicina Interna, Respiratorio, Enfermería y Pediatría.

“El nuevo policlínico de Psicología es muy importante porque viene a cubrir un déficit que teníamos de Salud Mental para los trabajadores. Aquí se les va a atender, acompañar y contener, porque muchas veces pasan por procesos complejos durante la atención clínica. Ese siempre ha sido nuestro objetivo: velar por la salud de los funcionarios para así entregar una mejor atención”, señaló.

Las consultas psicológicas dirigidas a nuestra comunidad hospitalaria se realizan



los días jueves (de 8:30 a 17:30 horas) y viernes (de 8:30 a 12:30 horas), y durante su primera semana ya se completó el 100% de los cupos.

Al respecto Judit Escobar, quien desde 2016 trabajó en área de Psiquiatría Ambulatoria Adulto (Casa Blanca) del establecimiento, realizó un positivo balance de este nuevo desafío.

“Ha sido una experiencia nueva y estoy feliz. La base de esto, y por eso agradezco la oportunidad que me ha dado la directora Loreto Maturana, es que podamos aportar al bienestar de los funcionarios no solamente a nivel económico, sino que apoyarlos en lo que les perjudica en el ámbito laboral y a nivel familiar, afectando muchas veces su rendimiento”, destacó.

En ese sentido, la profesional resaltó también el rol que cumplirá el policlínico fortaleciendo el trabajo en equipo. “Muchas veces se crean ambientes hostiles, y a la larga tenemos licencias médicas, licencias por estrés o por trastornos ansiosos. Entonces, la idea es ir pesquisando dónde está la problemática, desde dónde se genera y hasta dónde desemboca”, explicó.

Adicionalmente, Judith Escobar atiende a usuarios y usuarias del CAE derivados de Neurología, Pediatría, Medicina Interna, Odontología, Enfermería y Ginecología y Obstetricia, así como también a pacientes de Hospitalización víctimas de violencia sexual, o aquellas que requieren continuidad y apoyo por Ley Dominga y Ley IVE, entre otros.

HCV SE REÚNE CON DIGERA DEL MINSAL PARA REALIZAR TRABAJO COLABORATIVO EN CAMPAÑA DE INVIERNO 2024



El pasado 2 de abril, un equipo de la División de Gestión de Redes Asistenciales (DIGERA) del Minsal llegó hasta el Nuevo Hospital Claudio Vicuña, con el fin de verificar en terreno la preparación de nuestro establecimiento de cara a la Campaña de Invierno 2024.

En la instancia, la directora Loreto Maturana junto a los referentes de los servicios involucrados, recibieron al Departamento de la Red de Urgencias del Ministerio, encabezado por el Roberto Araneda, además del director del SSVSA, Cristián Gálvez, y el Departamento de Gestión de Riesgos en Emergencia y Desastres (Degreyd).

Durante la reunión se analizó la planificación del HCV para enfrentar la contingencia de este año, y posteriormente se realizó una visita por la Urgencia Adulto y Pediátrica del antiguo hospital, donde actualmente funciona la unidad, así como también sus futuras instalaciones en el NHCV.

Tras la jornada, Roberto Araneda realizó un positivo balance de la instancia, recalcando además la respuesta positiva que se espera tenga la vacunación contra el VRS en la población pediátrica, que comenzó el 1 de abril en nuestro centro.

“Estamos muy contentos porque el equipo del hospital ha logrado tener claridad



en relación a los nodos que se encontraron en el 2023, creando planes de mejora en coordinación, oportunidad y capacidad, con el fin de generar un acceso oportuno de los usuarios a la red de Urgencias”, señaló.

Del mismo modo, el profesional adelantó que se realizará un trabajo colaborativo con el SSVSA y la Dirección del HCV, con el fin de fortalecer la red asistencial durante este invierno, así como también la Puesta en Marcha de nuestra futura Urgencia.

“Las instalaciones nuevas son de un excelente nivel y el Minsal, y particularmente DIGERA, está disponible para que en un trabajo junto al SSVSA, podamos mejorar los flujos de la unidad de Emergencia Hospitalaria Adulto, Pediátrica y Gineco Obstétrica”, explicó.

Finalmente, la directora Loreto Maturana valoró la instancia, destacando que se enmarca dentro de la labor que se está realizando al interior del HCV desde su nombramiento.

“La visita ha sido muy positiva, y sin lugar a dudas que vamos a tomar el ofrecimiento para trabajar de manera coordinada con el Minsal durante esta Campaña de Invierno, que es uno de los principales ejes que tenemos como gestión, y para lo que estamos trabajando desde febrero en las distintas estrategias que nos permitan estar preparados para dar una respuesta eficiente a la contingencia”, cerró.

HCV REALIZA EJERCICIO DE SIMULACIÓN DE SINIESTRO PARA FORTALECER RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS



Un incendio hipotético en el Cerro Centinela de San Antonio, declarado Alerta Roja comunal, fue la situación de debió enfrentar el equipo de salud del Hospital Claudio Vicuña durante la simulación realizada por el Departamento de Gestión de Riesgos en Emergencia y Desastres (Degreyd) del SSVSA, el pasado 10 de abril.

En esta actividad, nuestro establecimiento activó el Comité de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), encabezado por la directora Loreto Maturana, con el fin de monitorear la situación, evaluar el estado y traslado de pacientes, y evitar el colapso de la Urgencia, garantizando así la continuidad de la atención y el trabajo en red.

Según explicó Andrés Schuller, coordinador de Emergencias del SSVSA y quien estuvo a cargo de la jornada, este tipo de simulaciones son una herramienta de capacitación para evaluar los procesos de gestión y toma de decisiones al interior de una organización.

“El ejercicio que se desarrolló hoy busca evaluar el plan de emergencia local frente a un evento masivo y, por lo tanto, ver cómo funciona su organización a través del COGRID para dar respuesta a las necesidades. Este es un trabajo de mejora continua, porque lo ideal es ir fortaleciendo la estructura permanentemente”, señaló.



Al término de la instancia, en la que participaron cerca de 20 funcionarios tanto del área clínica como administrativa, la directora Loreto Maturana realizó un positivo balance de las labores propuestas.

“Agradezco enormemente al SSVSA por esta capacitación y por el apoyo para mejorar nuestros procesos internos y fortalecer el trabajo en red. Para nosotros como hospital es muy necesario vernos expuestos a estas situaciones, porque nos permiten evaluar nuestras fortalezas y debilidades. Creo que se logró recrear el momento, así que esperamos poder continuar desarrollando este tipo de actividades”, cerró.



MIEMBRO DEL DIRECTORIO DE LA SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGÍA DESTACA INSTALACIONES DEL SERVICIO EN EL NHCV



La mañana del jueves 11 de abril, el Dr. Juan Pablo Cavada, oftalmólogo de destacada trayectoria y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Oftalmología, llegó hasta San Antonio para conocer el Nuevo Hospital Claudio Vicuña.

Su visita se enmarca dentro de nuestra estrategia de reclutamiento médico, y que busca acercar el NHCV a especialistas de diversas áreas, para que puedan conocer en terreno los diversos beneficios que presenta el establecimiento.

Durante el recorrido realizado junto a la directora Loreto Maturana, el profesional, quien además es jefe del servicio de Oftalmología del Hospital Barros Luco, destacó las futuras dependencias de la unidad, ubicadas

en el Consultorio de Especialidades, resaltando el equipamiento y tecnología implementada, así como también los nuevos Pabellones Quirúrgicos.

Tras la jornada, el Dr. Cavada entregó un importante mensaje a toda nuestra comunidad usuaria, entregando su respaldo y colaboración en la búsqueda de profesionales del área de Oftalmología para nuestra Provincia de San Antonio y comuna de Navidad.

“En esta visita a este flamante hospital he conocido las dependencias, el equipamiento y las problemáticas y necesidad enorme de oftalmólogos que tiene todo este sector. La intención mía es encantar y atraer a los oftalmólogos y todos los profesionales de salud que forman parte del equipo de atención, para que vengan a trabajar acá. Hay muchos estímulos de todo tipo y, por sobre todo,



el gran desafío de entregar una atención oftalmológica adecuada, digna, oportuna, y dentro de la red pública, ojalá en el menor plazo posible”, señaló.

Del mismo modo, el profesional profundizó en el equipamiento e infraestructura de nuestro nuevo establecimiento, tanto en su especialidad como en términos generales.

“El hospital cuenta con equipamiento para el área de última generación, modelos excelentes y toques de línea, y con equipos para la tecnología médica de muy buena calidad, con marcas y modelos reconocidos. Además, tiene espacios suficientes para la atención médica, para la preparación de los pacientes y pabellones quirúrgicos. Lo que falta es que venga el recurso humano. Yo creo que van a estar todos muy contentos de aceptar este tremendo desafío”, cerró.



JORNADAS DE CAPACITACIONES DURANTE EL MES DE ABRIL EN EL HCV

En este período, nuestros funcionarios y funcionarias participaron de diversas instancias tanto para conocer el correcto funcionamiento del nuevo equipamiento clínico, así como también para interiorizarse en diversas temáticas que nos permitan continuar fomentando la formación continua de nuestro personal.



04 de abril

PRESTACIONES DE FONASA



10 de abril

MESAS QUIRÚRGICAS



11 de abril

**CHILE RESPIRA.
ENFERMEDADES
OBSTRUCTIVAS DE LA VÍA
AÉREA**



24 de abril

**INFECCIONES RESPIRATORIAS
Y GASTROINTESTINALES E
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA
INFANTIL: MANEJO INICIAL Y
TRASLADO**



26 de abril

**MICROSCOPIO LABORATORIO
CLÍNICO**



26 de abril

**INSTRUMENTAL LÁSER
PABELLONES QUIRÚRGICOS**

MATRONAS DE LA RED DE APS VISITAN ÁREAS DE NEONATOLOGÍA Y MATERNIDAD DEL NHCV



Con mucho entusiasmo e interés, 38 matronas de la red de APS de la Provincia de San Antonio y comuna de Navidad recorrieron las instalaciones de Ginecología y Obstetricia, Maternidad y Neonatología del NHCV, el pasado 12 de abril.

¿La razón? Poder conocer los flujos de atención de nuestro nuevo establecimiento y potenciar el trabajo con los diferentes niveles de atención de nuestra red asistencial, entregando así una mejor atención y orientación a nuestras usuarias.

La instancia forma parte del Programa Chile Crece Contigo y fue guiada Alejandra Fernández, encargada de Gestión del Cuidado de Matronería, y contó con la participación de matronas desde Algarrobo a Navidad.

DR. LUIS TORO SE ACOGE A RETIRO VOLUNTARIO TRAS MÁS DE 35 AÑOS DE SERVICIO EN EL HCV



Este martes 30 de abril fue el último día de trabajo del Dr. Luis Toro Paz, médico de Imagenología, quien se acogió a retiro voluntario tras más de 35 años en nuestro establecimiento.

Durante la jornada, el profesional fue despedido por nuestro equipo directivo y recibió un recuerdo simbólico por su compromiso con la salud pública de la Provincia de San Antonio y comuna de Navidad.

Del mismo modo, en su servicio también recibió numerosas muestras de afecto y cariño por parte de sus colegas y compañeros de trabajo.

“Ha sido una experiencia bonita, con harto esfuerzo, y tratando de hacer lo mejor que se puede profesionalmente, así que solo tengo que dar las gracias a todo el personal y a todos lo que me acompañaron, y sobre todo gracias a mis pacientes. Siempre uno se pone triste por todo lo que ha vivido, pero fue una buena etapa de mi vida trabajar en el Hospital Claudio Vicuña”, señaló tras su partida.

Durante su trayectoria, el Dr. Toro se desempeñó en los servicios Medicina, en el Consultorio de Especialidades Médicas en el policlínico de Reumatología y en Imagenología, realizando ecografías.

DR. MAURICIO CORTÉS ASUME COMO SUBDIRECTOR DE GESTIÓN ASISTENCIAL DEL HCV

A partir del 1 de abril, el Dr. Mauricio Cortés Vera, cirujano vascular que forma parte de nuestro establecimiento desde el 19 de abril del 2023, asumió como el nuevo subdirector de Gestión Asistencial del Hospital Claudio Vicuña.

El profesional cuenta con más de 20 años de trayectoria, desempeñándose tanto en el ámbito público como privado.

Entre los años 2017 y 2013 fue jefe del servicio de Cirugía del Hospital San Juan de Dios de Los Andes, donde también fue jefe de turno del servicio de Urgencias (2004-2020).

El Dr. Cortés se formó como Médico Cirujano en la Universidad de Chile y realizó su especialización en Cirugía General en la Universidad de Valparaíso.

Adicionalmente, ha cursado estadías de perfeccionamiento en Cirugía Vascular Periférica en el Hospital El Salvador (Santiago), en Endoblación Láser de Troncos Safenos y Perforantes en el Hospital Italiano (Buenos Aires), y cuenta con un diplomado en Gestión en Instituciones de Salud en la Universidad de Los Andes.

Actualmente, el Dr. Cortés es miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Flebología y Linfología.



5 DE ABRIL: DÍA DEL TERAPEUTA OCUPACIONAL EN EL HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA



Como parte de nuestra política interna de reconocimiento, el pasado 5 de abril celebramos a los terapeutas ocupacionales que se desempeñan en los distintos servicios clínicos del establecimiento, realizando una labor fundamental en el proceso de rehabilitación de nuestros usuarios y usuarias.

Durante la mañana, los profesionales fueron celebrados con un desayuno en el Casino, organizado por la subdirección de Gestión de las Personas y la unidad de Calidad de Vida y Bienestar Laboral, que contó con la participación de nuestro equipo directivo.

¡Muchas gracias por su entrega a la Salud Pública de San Antonio y la comuna de Navidad!

JORNADAS DE BIENVENIDA AL NUEVO HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA

#BienvenidosalNHCV

Durante el mes de abril, el equipo de Facilitadores del Cambio realizó una ceremonia de bienvenida a las unidades de Maternidad y Central de Alimentación, quienes se trasladaron recientemente a sus nuevos servicios.



9 de abril

MATERNIDAD



23 de abril

CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

195 RECIÉN NACIDOS HAN SIDO INMUNIZADOS CONTRA EL VRS EN EL HOSPITAL



El pasado lunes 1 de abril, Josefina Llanca y Lucas López, provenientes de la comuna de Navidad y El Tabo, respectivamente, fueron los primeros recién nacidos en recibir la inmunización con Nirsevimab en la Maternidad del Hospital Claudio Vicuña.

El anticuerpo beneficiará a todos los lactantes hasta los 6 meses, otorgándoles protección segura y efectiva contra el Virus Respiratorio Sincicial durante esta Campaña de Invierno.

Al 3 de junio, en nuestro establecimiento ya se han vacunado a 22 recién nacidos, en un proceso coordinado entre los servicios de Maternidad, Urgencia Pediátrica y



Vacunatorio. Lo anterior incluyó una capacitación previa con el Ministerio de Salud el pasado 25 de marzo, donde participaron matronas, pediatra y enfermeros.

Respecto a cómo se está coordinando este proceso al interior del HCV y los beneficios proyectados para la población infantil, la enfermera María Fernanda Mendoza, encargada del Programa de Inmunizaciones, resaltó:

“Esperamos que esta campaña tenga un impacto significativo para nuestro servicio de Urgencias Pediátrico. Como hospital hemos tenido una preparación interna y estamos funcionando de forma global para entregar la mejor atención, así que queremos darle la tranquilidad a todas las madres de que sus hijos van a recibir en nuestra Maternidad este nuevo anticuerpo que tendrá un gran beneficio para su salud durante este invierno”, señaló.

Las primeras dosis de Nirsevimab fueron entregadas por personal de la Seremi de Salud de Valparaíso el pasado 27 de marzo al Hospital Claudio Vicuña, para posteriormente ser almacenadas según el protocolo en la sala de Procedimientos de Inmunizaciones del NHCV, manteniendo así los altos estándares de cadena de frío.



Boletín
#SumémonosAlCambio

